

# FAQS

## 1. He perdut la targeta, què faig?

Truca al telèfon d'incidències o a Idetsa per a sol·licitar una targeta nova amb un nou codi QR i la vella quedarà invalidada. La nova targeta té un preu de 10€.

## 2. M'han descomptat dues vegades el mateix import. Què faig?

L'establiment té 10 minuts per anul·lar una venda errònia. Si passat aquest temps, detectes una errada, truca al telèfon d'incidències o a Idetsa per a la seva anul·lació.

## 3. He oblidat el PIN, què puc fer?

Entra a la plataforma per a canviar-lo o restablir-lo. Si no pots accedir-hi truca al telèfon d'incidències o a Idetsa.



Incidències 621 209 774



feslarodar@idetsa.net

# Contacte/ Horari/

## Atenció personalitzada a les oficines d'IDETSA:

Via Augusta, 2  
43890 L'Hospitalet de l'Infant

## Horari d'atenció al públic:

De dilluns a divendres de 8.30 a 15 h.  
Dilluns i dimecres de 16.30 a 19 h.

Tel. 977 820 820



# CAMPANYA FES-LA RODAR



## Com fer una compra?

1. Facilita la targeta a l'establiment i identifica't amb el DNI.

2. L'establiment introduirà l'import de la compra a l'aplicatiu i escanejarà el codi QR de la targeta.



3. Per validar la compra, hauràs de marcar el número PIN associat a la targeta.

4. A continuació apareixerà el saldo pendent a la pantalla i dues opcions:

- Acceptar l'operació
- Rebutjar l'operació

5. L'establiment farà una fotografia del tiquet de compra i finalitzarà l'operació.



6. Un cop finalitzada la compra, t'arribarà un correu electrònic en què t'informarem de l'última compra i et detallarem el comerç, l'import i el saldo restant.

## Empreses adherides

Podràs veure els establiments adherits de la campanya Fes-la Rodar al QR o al següent enllaç:



<https://www.idetsa.cat/empreses-adherides/>

**Termini de la Campanya "Fes-la rodar": del 10 d'octubre al 25 de novembre de 2022**

Si disposes d'una Targeta Consum 100% Plus, el 50% de la compra anirà a càrrec de la targeta i l'altre 50% a càrrec del comprador.

En el cas de disposar de la Targeta Consum 100%, la totalitat de la transacció anirà a càrrec de la targeta.

La Targeta Moneder es podrà utilitzar en qualsevol dels establiments adherits a la campanya.

La Targeta moneder s'haurà d'utilitzar, com a mínim, en tres establiments diferents.

Per a més informació consulteu les bases de la convocatòria.

## Plataforma web de gestió

Hi ha una aplicació al teu servei per a la consulta i gestió de la teva targeta, de les teves dades personals i de les transaccions econòmiques fetes.

### Com accedeixo a la plataforma web?

A través del següent enllaç

<http://foment.idetsa.cat>



o llegint el codi QR:

### Com m'identifico?

- Si ets ciutadà/ana, el participant és el DNI.
- Si ets un comerç, és el teu e-mail
- L'Ajuntament et facilitarà la teva contrasenya.



Sóc un comerç

Sóc un participant

Participant

Contrasenya

Entrar